

Effiziente Etagenarbeit – Hausdamen-Seminar

Die Hausdame – auch Etagenleiterin genannt – trägt die Verantwortung für eine effiziente und erfolgreiche Etagenarbeit und leitet ihre Abteilung wie ein Profitcenter. Sie ist für Ordnung und Sauberkeit in sämtlichen Räumlichkeiten im Hotel verantwortlich und garantiert höchste Sorgfalt im Umgang mit Inventar und Wäsche. Das Ergänzen von Wäschestücken, kleinen Einrichtungsgegenständen und Serviceteilen fällt in ihren Verantwortungsbereich.

Mitarbeiterführung, laufende Kontrollen des Teams und der Räumlichkeiten gehören ebenso zum Berufsalltag der Hausdame wie das Einhalten von Ausstattungsstandards, die rechtzeitige Erledigung von Instandhaltungsarbeiten in Zusammenarbeit mit der Haustechnik. Die realistische Budgeterstellung, Überwachung und Einhaltung sowie die Kostenkontrolle als Eckpfeiler und Erfolgsfaktoren sichern die qualitätsvolle Leitung der Etage. Die effiziente Kooperation mit der Rezeption sowie anderen Abteilungen garantiert jene Qualität, die sich der Gast erwartet.

Termin: 28.09.16-29.09.16 | 18.05.17-19.05.17

Beitrag: 395 Euro 

Leiterin: Irmgard Wieser

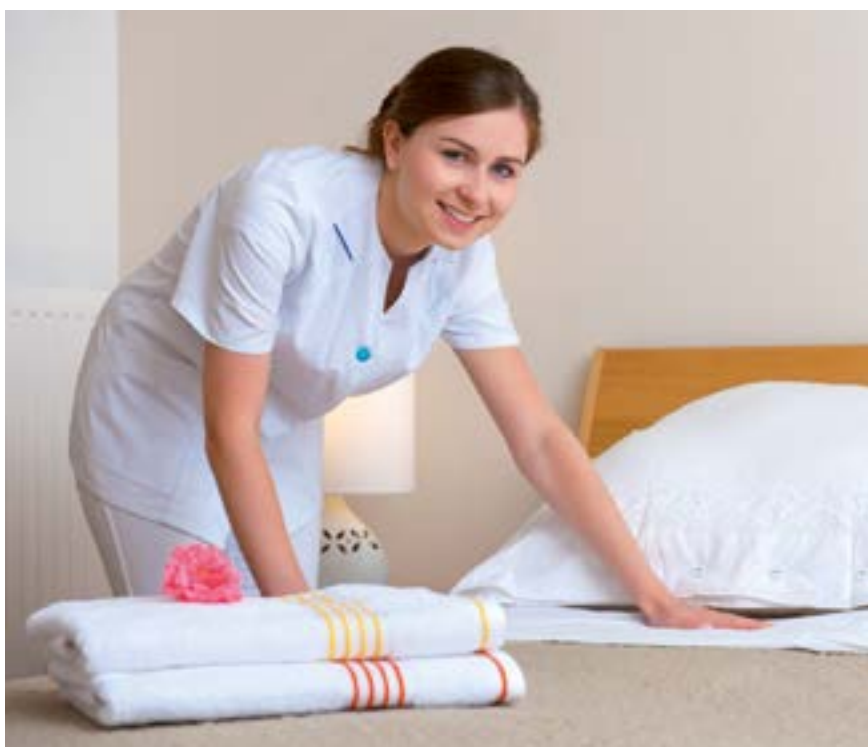
Ort: WIFI Innsbruck

Hinweis: Dieses Seminar kann gerne auch als firmeninternes Training – maßgeschneidert auf die Bedürfnisse Ihres Betriebes – gebucht werden.

Information und Anmeldung:

WIFI Innsbruck | Christine Herr

t: 05 90 90 5-7299 | e: christine.herr@wktirol.at



„Dem hohen Qualitätsanspruch an ein Hotel kann nur entsprochen werden, wenn die Mitarbeiter den an sie gestellten Anforderungen gerecht werden. Im Besonderen gilt dies für das Mitarbeiterteam auf der Etage.“
Irmgard Wieser, Kurs- und Seminarleiterin

